



officeBH@rollsoft.com

Dragi klijentu,

Ti si naš **Klijent** (ugovorima takodjer definiran kao i Nalogodavatelj)

i

mi smo tvoj **Pružatelj usluge** (ugovorima definiran i kao Nalogoprimatelj)

a način na koji mi međusobno surađujemo opisan je u ovom dokumentu koji se zove

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

- Mi ćemo Ti pružati **Usluge** sukladno ovim **Općim uvjetima** poslovanja unutar svoga ili partnerskog sustava (dalje **Sustav**)
- Ti si nam dužan davati sve **Relevantne Informacije** – jer bez ovoga ne možemo izvršiti uslugu koju od nas tražiš
- Mi ćemo imati pravo dobivati našu **Naknadu** za uspješno pružene usluge – ne brini, nema nikakvog plaćanja unaprijed, tek po uspješno izvršenom prijeloju
- Naš poslovni odnos možeš **otkazati** u bilo koje vrijeme u pisanom obliku s otkaznim rokom od 30 dana, osim ukoliko je nekim posebnim drugim sporazumom koji s Tobom imamo – drugačije određeno.
- S Tvojim ćemo **informacijama** postupati pažljivo i nećemo ih otkrivati trećim osobama koje nikakve veze s Tobom nemaju – tj. nisu ti ni dužnici ni vjerovnici – dužnike i vjerovnike moramo kontaktirati jer bez toga nema prijeloja
- Naša **odgovornost** prema Tebi ograničena je u skladu s ovim Općim uvjetima – drugim riječima –ne možemo biti odgovorni za ono što nam nisi na vrijeme javio ili ni Ti sam nisi znao za određene nedostatke informacija koje nam dostavljaš .
- Pridržavamo pravo povremene izmjene Općih uvjeta - i mi učimo kroz praksu i interakciju s klijentima pa ćemo povremeno poboljšavati naše usluge i bolje definirati odnos s klijentima – o tome ćemo Te obavijestiti putem naše web stranice i s danom promjene novi Opći uvjeti se primjenjuju i na već stvorene poslovne odnose.

E sad da pojasnimo kako ovo sve zajedno međusobno funkcionira.

PRUŽANJE USLUGA

Mi, Rollsoft k.d. Mostar pružamo

-**Osnovnu uslugu** – a to je traženje mogućnosti multilateralnih prijeloja dugova/potraživanja koji su prijavljeni u Sustav, a kako bi se izvršili višestruki prijeloji te izvršavanje tih prijeloja –**kada su mogući** - unutar Sustava a u ime i za račun Tebe kao Klijenta i

-**Posebne usluge** – bilo koje druge usluge iz našega popisa djelatnosti koje Tebi kao Klijentu mogu biti potrebne.

Za pružanje osnovnih usluga Ti dragi klijentu trebaš s nama sklopiti Ugovor o nalogu koji možeš naći na našoj web stranici www.rollsoft.com te se na te usluge primjenjuju ovi Opći uvjeti, a za pružanje posebnih usluga ćemo sklapati posebne pisane ugovore po potrebi i onako kako se slobodno međusobno dogovorimo.





officeBH@rollsoft.com

KAKO POSTATI NAŠ KLIJENT

-za Osnovnu uslugu

1. Popuniti traženim podacima, potpisati (nemojte pečat zaboraviti) – u 2 primjerka i poslati nam Ugovor o nalogu koji je sačinjen na našem poslovnom pismu (zaglavljju) i možete ga skinuti s www.rollsoft.com
-bitno je odrediti mail adresu na koju ćemo ti se obraćati jer nakon sklapanja ovoga ugovora sva ostala komunikacija će se obavljati putem maila kao i komuniciranje na web sučelju
2. Prednji popunjen i potpisan ugovor skupa sa svježim izvodom iz registra (dobiješ ga u sudu gdje se firma registrirala, treba par dana da izvadiš svjež, a nama je poželjan izvod koji nije stariji od tri mjeseca – jer je ovaj izvod u suštini osobna iskaznica Tvoje firme i nama trebaju svježiji podaci o Tebi- Tvojoj firmi kao klijentu) pošalji poštom ili drugačije dostavi u naše sjedište –Bišće polje bb – INTERA Tehnološki park, 88 000 Mostar
3. Moguće je da ćemo s vremena na vrijeme tražiti od Tebe dodatnu dokumentaciju.
4. Također se trebaš registrirati na web aplikaciju koja se također nalazi na www.rollsoft.com koristeći email adresu koju si naveo u Ugovoru.

Tek kad sve prednje opisano stigne do nas i mi potpišemo poslane primjerke Ugovora o nalogu (Tebi vraćamo poštom jedan obostrano potpisani primjerak) – postao si klijent!
Naravno, tada te autoriziramo za pristup web aplikaciji.

-za Posebne usluge

Za njih se posebno dogovaramo i na njih se ne odnose ovi Opći uvjeti tako da nas trebaš radi ovoga posebno kontaktirati putem podataka iz Kontakata s naše web stranice – uvijek ćemo ti rado pomoći ako možemo

ŠTO DALJE –NAKON ŠTO SI POSTAO KLIJENT

Ti nama trebaš davati **Relevantne informacije** i to na način da popuniš i mailom pošalješ excel tablice o dugovima i potraživanjima i o vjerovnicima i dužnicima kako objašnjeno na našoj web stranici

ili

iste podatke (istoga formata tablice) nama dostaviti pomoću naše web aplikacije.

Bitno je da pregledaš i obновиš Relevantne informacije prije svakoga ciklusa kompenzacija.

Relevantne informacije su Tvoja isključiva odgovornost što se tiče istinitosti i točnosti podataka-dužan si sve svoje dužnike i vjerovnike identificirati JIB-om, nazivom, adresom, te ukoliko ti je poznato – mailom i telefonom (ovo nam treba radi komunikacije s tvojim dužnicima i vjerovnicima) te si dužan iznos dugova i potraživanja iskazati u KM (domaćoj valuti) na dan popunjavanja i slanja Relevantnih informacija (odnosno onako kako je zavedeno u Tvojim poslovnim knjigama – računovođa će znati kako izići na kraj s tablicama-ne brini).

Kako bi Tvoji dugovi i potraživanja sudjelovali u Sustavu u kojem se traže multilateralni prijeboji potrebno je da Tvoji vjerovnici i dužnici također pristupe u Sustav te potvrde tvoje Relevantne informacije o dugovima i potraživanjima– tek tada – kada dužnik i vjerovnik istog duga/potraživanja potvrde točnost tih informacija –tvoji dugovi i potraživanja ulaze u sustav i tek ih je tada moguće pokušati uvrstiti u multilateralne prijeboje.

Zbog ovog naprijed navedenog možda ćemo kontaktirati tvoje dužnike i vjerovnike kako bi ih uključili u Sustav (ukoliko već nisu u njemu), a tvoje ćemo podatke štiti od trećih osoba te ćemo i u komunikaciji s Tvojim dužnicima i vjerovnicima postupati brižljivo i duhu dobrih poslovnih običaja.





officeBH@rollsoft.com

Ti si također slobodan sam kontaktirati svoje dužnike i vjerovnike kako bi potvrdili dane informacije i sami se uključili u naš sustav – ali ne moraš, ako ne želiš.

Trebaš znati da postoje dugovi i potraživanja **koja se ne smiju prebijati** sukladno trenutnim materijalno-pravnim propisima u BiH i Ti se trebaš pobrinuti o tome da nam ne šalješ podatke o takvim dugovima/potraživanjima.

Tvoja je materijalna i svaka druga odgovornost ukoliko se utvrdi da si nam poslao dug/potraživanje za koje si znao da ga nije dozvoljeno prebijati.

Ti također trebaš znati da se ne možeš služiti našim sustavom ukoliko ti je račun blokiran – dužan si nas mailom obavijestiti unutar 24h od trenutka kad si postao blokiran kako bismo Te (nažalost) isključili iz sustava – osim ako se tvoj prvi vjerovnik (onaj koji je kod banke gdje Ti je račun prvi na popisu za namirenje) slozi s time da se njegovo potraživanje prema Tebi pokuša namiriti kroz Sustav i sam se također priključi sustavu.

Ukoliko saznaš za bilo kakvu prepreku za prijebaj dugova/potraživanja koje si nam dostavio ili iste dugove ili potraživanja platiš/naplatiš dužan si nas obavijestiti mailom odmah po saznanju a najkasnije prije sljedećeg ciklusa multilateralnih kompenzacija – u protivnom ti odgovaraš i nama i ostalim sudionicima u prijebaju za štetu koja može prosteći iz lanca prijebaja s dugom/potraživanjem koje se nije smjelo/moglo prebiti, a mi u ovom slučaju imamo pravo na našu naknadu za izvršeni prijebaj.

Mi smo dužni Tebe mailom obavijestiti ukoliko otkrijemo da neki od dugova/potraživanja koje si prijavio ne može sudjelovati u prijebajima odmah po saznanju za ovakvu situaciju te ćemo ista isključiti iz Sustava.

Mi smo te dužni obavijestiti o tome koji su tvoji dugovi/potraživanja i u kojem iznosu uspješno izmireni putem lanca prijebaja i to ćemo činiti u roku od 24h sata nakon završenog ciklusa multilateralnih kompenzacija i to putem Preliminarnog Izvješća koje ćemo ti poslati mailom.

Ukoliko niti jedan tvoj dug/potraživanje nije uspješno izmireno nakon završenog ciklusa traženja lanca – nećemo te o tome posebno izvješćivati.

Ti kao klijent imaš pravo opoziva danih Relevantnih informacija u roku od 48 sati nakon što je završen ciklus multilateralnih kompenzacija u kojemu su te informacije korištene – to će rezultirati ili smanjenjem kompenziranih iznosa ili potpunim otkazom nekih ili svih kompenzacija u kojima su Tvoje informacije tvorile lanac multilateralnih kompenzacija.

Nakon proteka prednjih 48 sati dobit ćeš Konačno Izvješće o provedenim multilateralnim kompenzacijama i ono predstavlja dokument koji je podoban za knjiženje u Tvojim poslovnim knjigama.

CIKLUSI MULTILATERALNIH PRIJEBOJA I NAKNADA

Ciklus multilateralnih prijebaja je period u kojemu se traže lanci za prijebaj među dugovima i potraživanjima unutar Sustava – kada ciklus započne nisu dozvoljene bilo kakve promjene Relevantnih informacija niti bilo kojih drugih dostavljenih podataka niti zaustavljanje rada Sustava.

Po završetku ciklusa klijenti se obavještavaju o tome koji su njihovi dugovi i potraživanja izmireni putem ranije spomenutog Preliminarnog izvješća te kasnijeg Konačnog izvješća.

Raspored ciklusa traženja lanca će biti objavljen na našoj web stranici.

Mi imamo pravo na naknadu za pruženu uslugu – izmirivanja dugova i potraživanja putem lanca prijebaja i ista iznosi 2% (dva posto) od iznosa duga/potraživanja koje je izmireno u pojedinom lancu po pojedinačnom sudioniku u lancu – naknada će biti uvećana za PDV onda kad ispunimo kriterije za ulazak u PDV sustav – ukoliko pojedinačnim ugovorom nije drugačije dogovoreno.





Dakle, naknadu naplaćujemo samo kad barem jedan dio Tvoga duga/potraživanja uspješno izmiren u lancu prijeloja i tu naknadu naplaćujemo svakom sudioniku u lancu.

Po isteku kalendarskog mjeseca mailom ćemo ti poslati račun za sve izvršene prijeloje prethodnog mjeseca (izvješća o prijelojima dobiješ odmah po završetku ciklusa traženja prijeloja, ne brini). Rok plaćanja računa (dospijeće) je osam dana od izdavanja računa.

Neplaćanje računa po dospijeću će uzrokovati isključenje iz našeg sustava sve dok se račun ne podmiri – molimo nemoj nas tjerati na ovako ekstremne mjere – mi Tebe i tvoje poslovanje poštuemo i želimo ti pomoći, molimo isto i za sebe.

U Mostaru, 1.4.2017.

Rollsoft k.d. Mostar

